

HASZNÁLATI ÉS KEZELÉSI ÚTMUTATÓ

Jelen használati és kezelési útmutató az alábbi termékek vonatkozásában érvényes: lábbelik, így különösen de nem kizárólag cipők, félcipők, magasszárú cipők, bakancsok, csizmák, papucsok, klumpák, stb.

A termék gyártója, minden esetben a bevarrt- vagy ragasztott, ill. függő címkén vagy a termék csomagolásán található!
A termékek anyagösszetételét a bevarrt – vagy ragasztott címke jelzi!
A termékek helyes kezelésére vonatkozó információkat a bevarrt- vagy ragasztott címke tartalmazza!
A termék származási országát, a gyártás helyét illetve a gyártó adatait a bevarrt- vagy ragasztott, ill. függő címke tartalmazza!
FIGYELEM! Jelen tájékoztató egy általános tájékoztató dokumentum! A terméket a bevarrt- vagy ragasztott, ill. függő címkén szereplő módon kell kezelni. A termékkel kapcsolatban a bevarrt- vagy ragasztott, ill. függő címkén szereplő adatok az irányadók!

1. ÁLTALÁNOS TÁJÉKOZTATÓ LÁBBELIKHEZ

ÁPOLÁS

1.1. Sima vagy nyomott bőr esetén

A cipőt megfelelő kefével vagy puha ronggyal vagy nedves szivaccsal tisztítsa. Használjon a cipő színével megegyező színű és a bőr fajtájához és felületkezelési típusához megfelelő krémet vagy impregnálószer.

1.2. Hasított bőr esetén (nubuk, velúr)

A cipőt először gumi kefével tisztítsa meg, majd ápolja speciálisan ezen bőrtípusokhoz való ápolószerrel. Használjon impregnálószer a vízzel szembeni ellenállás növelése érdekében. A krémek használatát kerülje.

1.3. Rétegzett, kikészített bőr

Az ilyen bőrből készült termékek esetén olyan cserzett bőrről beszélünk, amelynek felszínén fólia- vagy műanyagréteg van felhelyezve. Töröljük először át nedves ronggyal majd egy száraz ronggyal töröljük szárazra. Alkalmazunk szintetikus anyagok kezeléséhez használatos eszközöket.

1.4. Szövet vagy szövet és bőr kombinációja

Kezelje szárazon, kefével és a szövet ápolásához megfelelő eszközökkel.

1.5. Szintetikus anyagok

A szintetikus anyagból készült részek azok, amelyek hasonlítanak a természetes bőrre, de nem érik el annak minőségét, továbbá korlátozott a légáteresztő képességük és érzékenyek a mechanikai sérülésekkel szemben. Elegendő a kis mennyiségű tisztítószerrel átitatott nedves ronggyal történő lemosás.

1.6. Gumi

Kevés tisztítószerrel átitatott nedves ruhával tisztítsa meg, majd törölje szárazra

1.7. Vízálló membránnal (pl. GORE-TEX) készült termék

A membrán gondoskodik a termék felső részének vízzel szembeni fokozott ellenállásáról egyúttal gondoskodik a légáteresztésről és a pára megfelelő elpárolgásáról. A lábbeli karbantartása során a felhasznált felsőrész anyag fajtája szerint járjon el és kizárólag olyan készítményeket használjon amelyeket a gyártó kizárólag ilyen típusú termékekhez ajánl.

1.8. Műbőr

A szennyeződést langyos, tiszta vízzel megnedvesített ruhával törölje le, szárítsa szobahőmérsékleten, sugárzó hőtől távol, majd puha ruhával fényesítse ki. Használhat a műbőrre ajánlott sampont is a kezelési utasításban leírtak szerint. Ne használjon szilikon tartalmú cipőkrémet!

1.9. Talp

Száraz állapotban erősszállú kefével tisztítsa. Amennyiben szennyezett marad, nedves ruhával le lehet törölni, de vigyázzon, hogy a felsőrészt ne szennyezze össze!

2. A CIPŐ HASZNÁLATI CÉLJA

2.1. Túracipő

Szabadidős tevékenységhez használható, nem nagy igénybevétellel járó tevékenységek végzéséhez.

2.2. Szabadidő-sportcipő

Különféle szabadidős és rekreációs tevékenységhez.

2.3. Munkavédelmi, védő- és biztonsági cipő

Speciális használatra tervezett, fokozott védelemmel ellátott cipő tekintettel a vonatkozó EN ISO 20345:2011, EN ISO 20346:2014 és EN ISO 20347:2021 szabványokra. A lábbeli nem alkalmas olyan kockázatok elleni védelemre, amelyekre nem vonatkoznak a megadott szabványok.

3. A CIPŐ ANYAGA

A cipő anyaga a cipő belsejében elhelyezett bevarrt- vagy ragasztott címkén kerül feltüntetésre.

Jelölések:



Felsőrész



Bélés és talpbetét



Talp



Egyéb anyag



Textil



Bőr



Rétegzett feldolgozott (cserzett) bőr

4. SZAVATOSSÁG

A termékre vonatkozó szavatosság feltételeire a 2013. évi V. törvény (Ptk.) (6.157-6.170§) és a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet rendelkezései az irányadók.

A szavatosság a fogyasztóvédelmi törvény szerint a **termékeknek már a vásárlás pillanatában meglévő, rejtett gyártási hibából eredő sérüléseire, hiányosságaira érvényes.** Szavatosság nem vonatkozik a használat során elhasználódásból (pl. talp nagymértékű kopása, felsőbőr mechanikai sérülése, ledörzsölődése, fejrészen járóránc képződése, bőr talp bélés vagy lábizzadság okozta foltosodás, egyedi járás, illetve lábsajátosság okozta károsodás stb), nem rendeltetésszerű használatból, vagy egyéni sajátosságokból (pl. lábsajátosságok) adódó kopásokra, sérülésekre. Valamint szintén nem érvényesíthető a használat során külső tárgy behatása miatt keletkezett anyag sérülésekre.

A szavatossági időtartama 2 év.

4.1. A szavatossági igény az alábbi esetekben automatikus elutasítást von maga után; ha a szavatossági igény érvényesítésének határideje letelt, rendeltetésellenes használatból eredő hiba esetén, helytelen kezelésből, tárolásból eredő hiba esetén, elemi kár, sérülés, erőszakos külső behatás okozta hiba, illetve külső fizikai behatás miatt keletkezett bőrhiba esetén, ha a lábbeli – különösen a hiba jellegének, felfedezése időpontjának tükrében – túlzottan elhasználódott, hibával tovább hordott, ha szakszerűtlen/házilagos javítás következményeként a hiba súlyosbodott vagy annak oka, keletkezése, mértéke emiatt már nem megítélhető, ha a hiba vásárláskor is látható volt, vagy a hiba meglétét írásban közölték a vásárlóval, nem megfelelő méretválasztás, egyéni lábsajátosság, egyéni járási, futási sajátosság okozta sérülés esetén, mechanikai vagy kémiai károsodás esetén, ha a vevő maga okozta a hibát, vagy ha a hiba a vásárlás után keletkezett, pl.: természetes elhasználódás miatt (pl.: járótalp kopása), beázás következménye (kivéve, ha a lábbeli vízálló köztes béléssel rendelkezik), bőrtalp elkopása viselés következtében (ennek megelőzésére javasoljuk, hogy vékony gumiréteget tessenek a sokat hordandó bőrtalpra), a fűzős lábbelit - a szabadidő cipőket is - csak befűzve és bekötve, jól rögzítve javasoljuk hordani, ellenkező esetben a láb dörzsölő igénybevétele miatt a belső felület, sarokbélés idő előtt elkophat, mely használati eredetű sérülés esetén.

Kérjük vegye figyelembe, hogy igényét a hiba felfedezése után késedelem nélkül jelentse be, ugyanis az erre nyitva álló határidő két hónapnál nem lehet hosszabb. Az ezen határidőt követően bejelentett igényét nem tudjuk figyelembe venni.

Szavatossági igényét kérjük, a vásárlást igazoló dokumentum (blokk, számla) bemutatása mellett, a vásárlás helyén jelezze.

4.2. Kellékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Ön hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?

Ön - választása szerint-az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívom a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?
Őn a vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?
A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a vállalkozás nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

4.3. Termékszavatosság
Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?
Ingó dolog (termék) hibája esetén Ön - választása szerint - az 3.1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?
Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak?
A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?
Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével a jogosultságát elveszti.

Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?
Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?
A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:
- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívom figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

*45/2014. (II. 26.) Korm. Rendelet 2. sz. melléklet alapján.